

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 4月30日

事業所名 放課後等デイサービス あん泉教室 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	14%		14%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%			14%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%	14%				保護者の方に納得していただける支援計画の作成に努めます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%			14%		支援計画の説明において、必要に応じて児童発達支援ガイドラインの内容説明にも努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	29%		43%	機会はない 障がいのない子どもと交流する必要性を感じていない	児童が通園している中でサービス利用なので、特に交流の機会は持っていません
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	57%	14%	29%		事業所にそこまで求めるのはどうか？ 利用させてもらい、好きな遊びを取り入れてもらっているだけで十分 事業所の存在に助かっている	特にペアトレというようなプログラムは行っておりませんが、家庭内の困りごとについて適宜相談を受け付けております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	71%	29%			送迎時に話したいが、連絡帳での情報共有でも良い	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%		43%	43%	保護者負担になるのでなくて良い	保護者のニーズや必要性に応じて計画していきます	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%			14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%			14%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86%			14%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%				防災訓練、不審者対応などのお便りで訓練内容を知ることができる	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%			14%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				家以外の楽しいと思える場所となっている	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				事業所がないと仕事、生活が成り立たない	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。